

クイックインストールガイド

- MARGUS@HOME -



クイックインストールガイドの内容

安全のために - 2 ページ

ネットワークカメラを正しくお使い頂くための注意事項についてご案内しています。

MARGUS@HOME について - 5 ページ

MARGUS@HOME サービスを利用する際の注意事項、および利用規約について記載しています。

ネットワークカメラを使用する - 9 ページ

ネットワークカメラの画像をリモートモニタリングするための設定手順について説明しています。

トラブルシューティング - 12 ページ

よくある質問と回答、およびトラブルシューティングの方法について記載しています。

サポート情報 - 14 ページ

MARGUS@HOME サービス、およびネットワークカメラに関するお問い合わせについてはこちらをご覧ください。

保証について - 15 ページ

ネットワークカメラの保証規定について記載しています。

技術仕様 - 16 ページ

MARGUS@HOME サービスの動作環境、およびネットワークカメラの仕様について記載しています。

安全のために

本製品を安全にご利用頂くために、以下の事項を必ず守ってください。これらの事項が守られていない場合、感電、けが、火災、故障などの原因になります。

表示の意味は以下のとおりです。内容をよく理解してから本文をお読みください。

警告！ データの消失やお使いの機器への損害を避けるために注意して読む必要があります。

重要： 操作上の損害を避けるために注意して読む必要があります。



警告

この表示の注意事項を守らないと、火災、感電などにより死亡や大けがなど人身事故の原因となります。



注意

この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、データや通信の消失、物的損害の発生する可能性があります。

異常時の処理について



警告

万一、内部に水などが入った場合は、電源アダプタ本体をコンセントから抜いて販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災、感電、故障の原因となります。

万一、内部に異物が入った場合は、電源アダプタ本体をコンセントから抜いて販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災、感電、故障の原因となります。

万一、煙が出ている、異臭がするなどの異常状態のまま使用すると火災、感電、故障の原因となります。すぐに電源アダプタ本体をコンセントから抜き、煙が出なくなるのを確認して販売店に修理をご依頼ください。お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。

万一、本装置を落としたり、ケースを破損した場合は、電源アダプタ本体をコンセントから抜いて、販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災、感電、故障の原因となります。

電源コードが痛んだら(芯線の露出、断線など)販売店に交換をご依頼ください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

取り扱いについて



警告

本装置に水が入ったりしないよう、またぬらさないようご注意ください。火災、感電、故障の原因となります。

本装置の上や近くに花びん、植木鉢、コップ、化粧品、薬品や水などの入った容器または小さな金属物を置かないでください。こぼれたり中に入った場合、火災、感電、故障の原因となります。

弊社の指示がない限り、本装置を分解、改造しないでください。火災、感電、故障の原因となります。

弊社の指示がない限り、本装置のケースを外さないでください。電源部や内部に触れると火傷、感電、故障の原因となります。

ぬれた手で本装置を操作しないでください。火災、感電、故障の原因となります。



注意

移動させる場合は、電源アダプタをコンセントから抜き、回線コードなど外部の接続線ははずしたことを確認の上、行ってください。コードが傷つき火災、感電の原因となることがあります。

電源について



警告

表示された電源電圧以外の電圧で使用しないでください。火災、感電、故障の原因となります。

電源アダプタはコンセントに確実に差し込んでください。電源アダプタ(プラグ)の刃に金属などが触れると火災・感電の原因となります。

ぬれた手で電源アダプタを抜き差ししないでください。感電の原因となります。

タコ足配線はしないでください。火災、過熱の原因となります。

電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理にまげたり、ねじったりしないでください。重いものをのせたり、加熱したり、引っ張ったりすると電源コードが破損し、火災、感電の原因になります。

近くに雷が発生したときは、電源アダプタや接続ケーブルなどを抜いてご使用をお控えください。雷によっては火災、感電、故障の原因となります。



注意

電源アダプタを抜くときは、必ず電源アダプタ本体を持ってぬいてください。電源コードを引っ張るとコードが傷ついて火災、感電の原因となることがあります。

電源コードを熱器具に近付けないでください。コードの被覆が溶けて火災、感電の原因となることがあります。

設置場所について



注意

直射日光の当たるところや温度の高いところに置かないでください。内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。

湿気やほこりの多い場所に置かないでください。火災、感電、故障の原因となることがあります。

調理台や加湿器のそばなど油煙や湯気があたるような場所には置かないでください。火災、感電、故障の原因となることがあります。

ぐらついた台の上や傾いた所など不安定な場所に置かないでください。落ちたり、倒れたりして、けがの原因となることがあります。

振動、衝撃の多い場所に置かないでください。落ちたり、倒れたりして、けがの原因となることがあります。

お手入れについて

お手入れの際は安全のために電源アダプタをコンセントから抜いて行ってください。



注意

アルコール、ベンジン、シンナーなど、揮発性のものは使わないでください。変色、変形、変質や故障の原因となります。

静電気集塵型化学ぞうきんは絶対に使わないでください。故障の原因となります。

年に一度は電源コードを抜き、プラグおよびコンセントに付着しているゴミ、ホコリ等を取り除いてください。

このマニュアルについて

このマニュアルは、製品ソフトウェア（ファームウェア）バージョン 4.20 以降を搭載した AXIS 206 α（以下、ネットワークカメラ）をご利用の管理者またはユーザを対象としています。このマニュアルには、お使いのネットワーク上でネットワークカメラの設定、管理を行うための手順が含まれています。

知的財産所有権

Axis Communications AB は、このマニュアルに記載されているネットワークカメラで具体化された技術に関連する知的財産所有権を保有しています。これらの知的財産所有権は、Axis の Web サイト (<http://www.axis.com/patent.htm>) に記載されている 1 つまたは複数の特許、または、米国およびその他の国における 1 つまたは複数の追加特許、および特許申請中のアプリケーションを含んでいる場合があります。

法律上の注意事項

カメラによる監視は法律によって禁止されている場合があります、その内容は国によって異なります。本製品を監視用途でご利用になる前に、ご利用頂く地域の法律を確認してください。

電波に関する適合性（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

責任

株式会社ファミリーネット・ジャパンは、このマニュアルの技術的、印刷上の誤りについて、一切の責任を負いません。また、予告なく製品やマニュアルの記載内容に対して変更、修正を行うことがあり、将来にわたるいかなる約束を表明するものではありません。株式会社ファミリーネット・ジャパンは、MARGUS@HOME の使用の結果に生じた、偶発的な損害および間接的な損害、またこれらに付随する事業上の利益の損失、データの喪失、その他使用に起因して生じるいかなる損害に対しても責任を負いません。株式会社ファミリーネット・ジャパンは、このマニュアルに含まれる記述、製品の商業価値および製品の特定用途に対する適合性について、明示的また黙示的な保証を一切いたしません。

商標

MARGUS@HOME は株式会社ファミリーネット・ジャパンの商標です。Microsoft、Windows、Windows NT は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。その他、記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

その他

このマニュアルの制作には細心の注意を払っておりますが、不正確な記述や脱落、乱丁または落丁を見つけられた場合は、c-info@cyberhome.ne.jp までご連絡ください。

MARGUS@HOME について

MARGUS@HOME（以下、本サービス）は、株式会社ファミリーネット・ジャパンより提供されるサービスです。

注意事項

- ・ 本サービスの利用には、グローバル IP アドレスが必須となります。
- ・ 本サービスはカメラ画像の表示速度（フレームレート）を保証するものではありません。
- ・ 録画設定で保存される画像は、保存したタイミングから 48 時間経過後に自動消去されます。（スナップムービーは手動での消去になります）
- ・ 録画画像のファイルサイズは、録画環境により大きく変動します。ダウンロード時はパソコンの空きディスク容量に注意が必要です。（例 1 分間録画で 1 Gbyte 以上）
- ・ 録画画像の検索対象は、検索時点の時間を起点に 48 時間以内となります。（スナップムービーは検索対象外です）
- ・ 携帯電話での閲覧には、通信費とは別にパケット料がかかります。
- ・ 本サービスの利用規約に準じ、利用者に事前に告知することなくサーバのメンテナンス、又はその他の理由でサービスを中断・中止する事があります。

動作環境

パソコン

- ・ CPU : Pentium III 1GHz 以上
 - ・ メモリ : 256M バイト以上
 - ・ OS : Windows Vista、Windows XP Home Edition/Professional Edition(SP2 以上)、2000 Professional
 - ・ ブラウザ : Internet Explorer 6.0 以上
- ※ インターネット接続環境、グローバル IP アドレス必須（イーサネット VDSL など高速ブロードバンド環境を推奨）

携帯電話ブラウザ対応機種

- ・ NTT DoCoMo : i モード対応端末（504i 以降）
FOMA 700 シリーズ及び 900 シリーズ推奨
- ・ Softbank : 3G 以降（MO/NK/SE 除くパケット対応機）
- ・ au : CDMA 1X A5500 系/A1400 系、CDMA1X WIN 端末

※ 全て 2007 年 12 月 1 日現在。
ご利用の機種・環境によってはうまく表示できない場合もあります。詳しくは
<http://www.margus.jp/athome/service/index.html> をご覧ください。

携帯電話アプリ対応機種

- ・ NTT DoCoMo : 900i ~ 904i/700i ~ 703i シリーズ

規約

MARGUS@HOME 利用規約

第 1 章（総則）

（規約の適用）

第 1 条 株式会社ファミリーネット・ジャパン（以下「当社」といいます。）が提供するネットワークカメラサービス「MARGUS@HOME（マールガスアットホーム）」（以下「本サービス」といいます。）に関し、本サービスを利用する者（以下「利用者」といいます。）に対し、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。

（提供条件）

第 2 条 本サービスは、当社が別途規定するインターネットサービス「サイバーホーム」（以下「サイバーホーム」といいます。）を提供しているマンションの入居者のみに対して提供されます。
2. サイバーホームに関して入居者が遵守しなければならない「サイバーホーム会員規約」（以下「サイバーホーム規約」といいます。）は、本規約の一部を構成するものとし（この場合、サイバーホーム規約における「会員」は、「利用者」と読み替えるものとします。）、本規約とサイバーホーム規約とで内容が異なる場合には、本規約が優先するものとします。また、「通知の方法」、「準拠法」、「管轄裁判所」その他本規約に規定のないものは、全てサイバーホーム規約が適用されます。

（本規約の範囲および変更）

第 3 条 本規約は、本サービスの利用に関し、当社および利用者に適用します。

2. 当社が別途規定する個別規定および当社が随時利用者に対し通知する追加規定および「サービスのご案内」「ご利用上の注意」等、名目の如何にかかわらず、利用上の決まりやその他利用条件等を定めた告知（以下併せて「諸規定」といいます。）は、本規約の一部を構成するものとし、本規約と諸規定が異なる場合には、当該諸規定が優先するものとします。

3. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、本規約を変更でき、利用者は当社からの通知をもって承諾するものとします。

第 2 章 利用契約の締結、解約等

（利用契約の申込み）

第4条 本サービスの利用を希望する者（以下「申込者」といいます。）は、本規約を承諾していただいた上で、当社が別途指定する所定の方法により申込みを行うものとしします。

2. 申込者は、サイバーホームの提供建物の入居者に限られ、一住居につき、世帯主のみが申込みを行うことができます。

（申込みの承諾）

第5条 当社は、前条に定める申込みに対し、当社所定の審査・手続き等を経た上で申込みを承諾します。なお、MARGUS@HOMEの利用契約は、当社が申込みを承諾し、登録が完了した日（以下「登録日」といいます）に成立するものとします。

2. 当社は、申込者が以下の項目に該当する場合、申込みを承諾しない場合があります。また、当社は、利用契約成立後であっても、次の各号に該当することが判明した場合には、当社所定の方法にて通知することにより、利用契約を解除することができるものとします。

（1）申込者がサイバーホーム提供の建物に適法に居住していない場合。

（2）申込者が、過去に規約（サイバーホーム規約その他関係規約を含みます。）違反等により、利用者としての資格の取消が行われている場合。

（3）申込内容に虚偽、誤記または記入もれその他の不備があった場合。

（5）申込者が法人の場合。

（7）申込者が未成年、被補助人、被保佐人、または被後見人の何れかであり、利用申込の際にそれぞれ、法定代理人、補助人、保佐人、または後見人の同意を得ていない場合。

（8）申込者が本サービス提供建物の区分所有者ではなく、かつ、区分所有者からサイバーホームの利用につき承諾を得ていない場合

（9）申込書に記載された住所で既に利用者登録がされている場合。

（10）当社の業務遂行または技術上、サービス提供に支障があると当社が判断した場合

（11）その他、当社が、申込者を利用者とすることを不適当と判断する場合。

（賃借人の利用）

第6条 区分所有者でない入居者（以下「賃借人」といいます。）は当該区分所有者の承認のもとに、賃借人は利用者たる資格を有します。

（登録内容の変更、削除、利用の中止）

第7条 利用者は、連絡先等利用契約の申込において届け出た内容に変更があった場合、速やかに所定の届出を当社に行うものとしします。

2. 利用者が、本条の届出を怠ったことにより、本サービスのご利用に支障が生じるなど、利用者又は第三者に生じる損害について、当社は何ら責任を負うものではありません。

3. 利用者は、本条の届出を怠った場合に、当社からの通知が不到達となっても、通常到達すべきときに到達したとみなされることを予め異議なく承認するものとします。

4. 利用者は、本サービスの利用を中止する場合、所定の手続きに従い、解約を行うものとしします。解約の効力は、解約手続が完了した日の属する月の翌月末日とします。

（転居による解約）

第8条 利用者はサイバーホーム提供建物から転居する場合、転居に先立ち、当社所定の方法で当社に本サービスの解約の届出を行うものとしします。

2. 利用者が本条の届出を怠ったことにより、新たな入居者が本サービスのご利用ができない、当社からの通知が届かないなど、利用者または第三者に生じる損害について、当社は何ら責任を負うものではありません。

3. 第1項の解約の届出の有無にかかわらず、利用者がサイバーホーム提供建物から転居した事実を当社が知った場合、当社は、当該利用者につき、本サービスの解約手続を行い、利用契約を解除することを、利用者は予め承諾するものとします。

第3章 サービス

（提供するサービス）

第9条 当社は、利用者に対し、インターネットを通じて、インターネットに接続可能なパソコン、携帯電話から、別途利用者が購入するネットワークカメラ（以下「ネットワークカメラ」といいます。）で撮影する画像を当社が指定するサイト（以下本サイト）からモニタリングし、必要に応じてこれを録画するサービス及びこれに付随する各種サービスを提供します。

本サービスは、当社と株式会社トリワークス（以下「トリワークス」といいます）との提携によりアクシスコミュニケーションズ株式会社（以下「AXIS」といいます）のネットワークカメラを利用して利用者に対して提供するネットワークカメラサービスであり、以下の各号に該当する映像通信サービスです。なお、本サービスの提供は、当社が別途加入者に販売するネットワークカメラ機器（以下「IPカメラ」といいます）等がなければ受けられません。当社は、IPカメラ等を、第5条1項の登録完了後、加入者に対し送付するものとします（通常登録日から約3～14日で到着します。ただし、諸事情により遅れることがあります）。

2. ネットワークカメラ設定支援サービス

3. その他、本サイトにより提供される一連のサービス

4. 本サービスにおいて撮影され、当社サーバに蓄積される画像については、蓄積開始から48時間経過後から画像の上書きが始まり、それ以前の画像は随時削除されるものとします。

5. 前3項に定める他、本サービスの内容は、諸規定に記載されたとおりとします。

（本サービスの変更、追加または廃止）

第10条 当社は、本サービスについて、理由の如何を問わず、利用者に事前の通知をすることなく、本サービスの名称および内容の全部または一部を変更・追加・廃止することができます。

第4章 利用料金等

（利用料金等）

第11条 利用者は、本サービスの利用料（以下「サービス料金」といいます。）として、月額630円（消費税込み）を、当社に対し、当社が別に定める方法にて支払うものとしします。

2. 利用料金は、利用契約が成立した月の翌月1日より発生するものとします。ただし、入会月に退会した場合はこの限りではありません。

3. 当社は、サービス料金を変更する場合、会員に30日以上事前の通知を出すことにより、改定することができるものとします。

4. 前項に基づき当社が変更したサービス料金に関し、会員は自らの責任において、サービス料金の変更を確認する義務を有するものとします。

5. 会員は、決済方法としてサイバーホーム決済サービスを利用するものとし、サイバーホーム決済サービス会員規約に従うものとしします。

第5章 （利用者の義務等）

（ID等の管理責任）

第12条 利用者は、利用契約成立後、当社が付与したログインID、パスワード（以下併せて「ID等」といいます。）の管理責任を負うものとしします。

2. 利用者は、ID等をその同居する家族、その他当社が特に認めるもの（以下「関係者」といいます。）以外の第三者に対して、一切使用させ、もしくは開示、公開、漏洩等してはならないものとし、関係者に使用等させる場合も、必要最小限度の範囲に留めるものとしします。また、利用者は、ID等を貸与、賃貸、譲渡、売買、質入等をしてはならないものとしします。なお、関係者の行為が当該関係者の行為とみなされるものとし、本規約の各条項が適用されることに利用者は同意するものとし、関係者をして、本規約を遵守させるよう管理責任を負うものとしします。

3. ID等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は利用者が負うものとし、本規約で特に定める場合を除き、当社は一切責任を負いません。

4. 利用者は、ID等が自己の意思に反して第三者に使用されている事実や、ID等が関係者以外の第三者の知るところになった事実を知った場合には、直ちに当社にその旨を、直接的即時的手段により連絡するとともに、当社からの指示に従うものとしします。

5. 利用者は、所定の手続きに従い、パスワードを定期的に変更するよう努めるものとし、変更に際しては、電話番号、生年月日その他推認が容易な文字列を避けるようにするものとしします。

（操作端末等の準備）

第13条 本サービスの利用には、インターネットに接続可能なパソコン、携帯電話等の端末（以下「操作端末」といいます。）、IPカメラが必要になり、操作端末およびIPカメラがなければ、本サービスを利用することはできません。

2. 利用者は、自己の責任と負担において、操作端末を購入等するとともに、IPカメラを当社から購入するものとし、かつ、インターネット接続可能な環境を維持するものとしします。

3. 利用者は、自身の責任の下、IPカメラの管理を行うものとし、当社の事前の承諾なく、改造、設定変更等をしてはなりません。

4. 利用者は、IPカメラに故障、動作障害等が発生した場合、直ちに所定の手続に従い、当社にその旨通知するものとしします。

（禁止事項）

第14条 利用者は、本サービスの利用（本サービスを利用し、IPカメラで撮影された画像の利用行為を含みます。）にあたって、以下の行為を行ってはならないものとしします。

（1）第三者もしくは当社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、またはこれらを侵害するおそれのある行為。

（2）上記（1）のほか、第三者もしくは当社に不利益または損害を与える行為、または与えるおそれのある行為。

（3）公序良俗に反する（猥褻、売春、暴力、残虐、虐待等）行為、もしくはそのおそれがあると当社が判断する行為、または公序良俗に反する情報を第三者に提供する行為。

（4）犯罪的行為、もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはそれらのおそれのある行為。

- (5) 性風俗、宗教布教活動に関する行為。
 - (6) 当社が別途承認した場合を除き、本サービスを使用した営業行為、営利を目的とした行為、またはその準備を目的とした行為
 - (7) 本サービスを再販売、賃貸するなど、本サービスそのものを営利の目的とする行為。
 - (8) ID等を不正に使用する行為。
 - (9) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
 - (10) 本サービスによりアクセス可能な当社または第三者の情報を改ざん、消去する行為。
 - (11) コンピュータウィルス等の有害なプログラムを本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為。
 - (12) 第三者または当社に迷惑・不利益を及ぼす行為、本サービスに支障をきたすおそれのある行為、本サービスの運営を妨げる行為。
 - (13) 本サービスを直接または間接に利用する者の当該利用に対し、重大な支障を与える態様において本サービスを利用する行為。
 - (14) 不当に回線帯域を圧迫し、ネットワークに過大な負荷をかける行為等、本サービスの他の利用者に迷惑を及ぼし、もしくは不都合を生じさせる行為。
 - (15) 第三者の著作権、著作隣接権、肖像権、パブリシティ権等を侵害する行為。
 - (16) その他、法令に違反する、または違反するおそれのある行為。
 - (17) その他、当社が不適切と判断する行為。
- (自己責任の原則)

第15条 利用者は、前条に該当する利用者の行為がその他本規約に違反する利用者の行為によって利用者、当社または第三者に損害が生じた場合、利用者としての資格を喪失した後であっても、利用者は損害賠償等すべての法的責任を負うものとし、当社に一切の迷惑をかけないものとし、

2. 利用者は、本サービスの利用に際して蓄積するデータ・コンテンツに対する一切の責任を負うものとし、当社にいかなる迷惑または損害を与えないものとします。万一ユーザーが本サービスを介して行った行為により生じた第三者のクレームや損害請求等への対応によって、当社に負担が発生した場合、または賠償金等の支払いが発生した場合には、利用者は当該費用および賠償金(合理的な額の弁護士費用を含みます。)を補償するものとします。

第6章 当社の義務等

(ユーザー情報等の保護及び利用)

第16条 当社は、ID等及びIPカメラで撮影され、当社サーバで蓄積された画像を厳重に管理するものとし、法令で認められる場合を除き、第三者に一切提供、開示等しないものとします。

第17条 (個人情報の保護および利用)

当社は本サービスの提供に関連して知り得た加入者の個人情報(個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により到底の個人を識別することができるものをいい、以下「個人情報」といいます)を次の各号に掲げる場合を除き、本人以外に開示しないものとし、かつ本サービスの提供のために必要な範囲を超えて利用しないものとします。

(1) 個人情報を選択的に管理するように契約等で義務づけられた提携先または業務委託先に対し、本サービスの提供のために必要な業務を委託する目的で個人情報を提供する場合

(2) 本サービスのサービス向上等の目的で個人情報を集計および分析する場合

(3) 任意に加入者の同意を得たうえで個人情報を開示または利用する場合

(4) 法令により開示が求められた場合

(5) 人の生命、身体および財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合

2. 当社は、加入者の個人情報のうち「氏名」、「住所」、「電話番号」を、本サービス提供の目的のため、株式会社トリワークス(東京都渋谷区渋谷2-12-24 東建・長井ビル3F)及び、アクセスコミュニケーションズ株式会社(東京都港区港南2-16-1品川イーストワンタワー13階)と共同で利用します。

第7章 利用の制限、中止、停止等

(利用者資格の中断・取消)

第18条 利用者が以下の項目に該当する場合、当社は、事前に通知することなく、直ちに当該利用者の利用者資格を中断または取り消すことができるものとします。

(1) 利用申込および登録内容において、虚偽の申告または虚偽の内容であることが判明した場合。

(2) 第14条(禁止事項)で禁止している事項に該当する行為を行った場合。

(3) 手段を問わず、本サービスの運営を妨害した場合。

(4) その他、規約(サイバーホーム規約その他関係規約を含みます。)に違反した場合。

(5) 利用者が転居し、または入居権原を喪失し、利用者資格を失った場合(区分所有者として賃借人と賃貸借契約を締結し、当該賃借人が利用者資格を取得した場合を含みます。)

(6) 利用者がサイバーホームの利用資格を喪失した場合

(7) その他、利用者として不適切と当社が判断した場合。

(サービスの中止・中断)

第19条 当社は、以下の事項に該当する場合、本サービスの運営を中止中断できるものとします。

(1) 本サービスおよびサイバーホームのシステム保守または工事を定期的もしくは緊急に行う場合、あるいは障害等やむを得ない時

(2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりでなくなった場合。

(3) 政府機関の規制、命令によること、または他の電気通信事業者等がサービスの提供を中止・中断した場合。

(4) その他、当社が、本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合。

2. 当社は、前項の規定により、本サービスの運営を中止中断するときは、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

3. 当社は、本サービスの中止中断などの発生により、利用者または第三者が被ったいかなる損害について、本規約で特に定める場合を除き、責任を負わないものとします。

(情報等の削除等)

第20条 当社は、利用者が第14条(禁止事項) 各項の行為を行った場合、本規約に違反した場合、当社の通知や指導に従わなかった場合、その他当社が必要と認めた場合において、次の各号の措置のいずれかまたはこれらを組み合わせた措置を講ずることがあります。

(1) 利用者が本規約に違反する行為を中止すること、および同様の行為を繰り返さないことを要請します。当該要請は、マンション管理組合またはマンションオーナー、所有者に違反行為につき報告をした上で、マンション管理組合またはマンションオーナー、所有者を通じて行うことがあります。

(2) 紛争当事者間で、紛争の解決のための協議を行うことを要請します。

(3) 本サービス利用設備に利用者が蓄積、保存したデータ・情報を閲覧し、または監視します。

(4) 利用者が発信、表示、掲示するデータ・情報を削除し、利用者が受信、閲覧できない状態に変更します。ただし、当社は、当該情報を削除または掲載停止しないことに対し、何ら責任を負うものではありません。

(5) 利用者の本サービスの利用を一時的に停止、または解約します。

第8章 (免責事項等)

(免責事項)

第21条 利用者は、利用者自らが使用する操作端末のインターネット環境の障害もしくは過度の負荷により、本サービスの利用に遅延または利用不能が発生する事により生じた損害について、当社は一切責任を負わないことにつき予め同意するものとします。

2. 利用者および当社が、相当の安全対策を講じたにも関わらず、インターネット等の通信経路において、違法な盗聴・不正アクセス等がなされたことによる利用者の個人情報漏洩等による損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. 本サービスの利用において、利用者の誤った設定及び当社が通知したファームアップ等の利用者による未実施に起因して生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

4. 本サービスの提供、運搬、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、本サービスを通じて登録、当社サーバに蓄積される情報等の流出もしくは消失等、またはその他本サービスに関連して発生した利用者または第三者の損害について、本規約で特に定める場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。

5. 当社は、利用者がIPカメラで撮影し、当社サーバに蓄積した情報やデータに対する、第三者による削除や改竄について、一切責任を負わないものとします。

6. 本サービスは画像取得スピードを保証するものではありません。

7. 本条の規定は、当社の故意または重大な過失による場合は適用されないものとします。

(不保証)

第21条 本サービスは、I P カメラで撮影する画像をモニタリングし、必要に応じてこれを録画することを可能とするサービスですが、利用者自身の操作端末を用い、インターネットにより提供されるという性質上、本サービスを通じて行うモニタリング、録画の確実性、正確性等を当社が保証するものではなく、仮にモニタリングが正常に行われない間に、利用者その他第三者に損害が発生した場合（例えば、要介護者等をモニタリングするために利用者が本サービスを利用する場合で、モニタリングが正常に行われない間に、被写体である要介護者に不測の事態が生じた場合や、留守宅をモニタリングするために利用者が本サービスを利用する場合で、モニタリングが正常に行われない間に、空き巣が入った場合等が例として挙げられますが、この例に限られるものではありません）、一切責任を負うものではありません。

2. 当社は、当社の故意または重大な過失が存する場合を除き、I P カメラの故障、不具合、誤作動に伴い利用者その他第三者に発生した損害につき、一切責任を負うものではありません。

3. 当社は、利用者のご使用になる操作端末について一切動作保証は行うものではありません

4. 第1項にも規定したとおり、本サービスは本サービスの利用により、犯罪行為を未然に防ぐことや、利用者の家族、同居人、ペット等の被写体に不測の事態が生じないことを保証するものではありません。当社は、侵入・盗難・器物損害等の犯罪行為による損害や被写体に生じた不測の事態による損害について、一切責任を負いません。

付則

この規約は2007年12月1日より実施するものとします。

東京都渋谷区東 3-16-3

エフ・ニッセイ恵比寿ビル 7F

株式会社ファミリーネット・ジャパン

ネットワークカメラを使用する

パッケージの内容をご確認ください

ネットワークカメラのパッケージを開き、内容物を以下のリストと照らし合わせてください。不足しているものや、破損しているものがあった場合は、サイバーホームヘルプデスクにご連絡ください。

名称	備考
ネットワークカメラ本体	AXIS 206 α (部品番号 : 0199-105)
外部電源アダプタ	PS-H または PS-L
スタンド	ネジ (3 つ) と延長スタンドを含む
ケーブルクリップ	外部電源アダプタのケーブルをカメラ本体に固定するためのクリップ

接続前にお客さま側で準備するもの

ネットワークカメラを MARGUS@HOME サービスで利用する前に、以下の準備が整っていることをご確認ください。

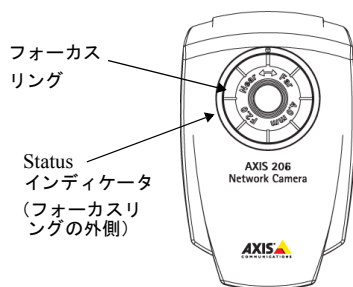
- Windows Vista、Windows XP Home Edition/Professional Edition(SP2 以上)、Windows 2000 Professional が動作するコンピュータ。
- Internet Explorer 6.0 以上がインストール。
- インターネット接続環境、グローバル IP アドレス必須 (イーサネット VDSL 等ブロードバンド環境を推奨)。
- LAN ケーブル (ストレート / ネットワークカメラの設置に必要な長さ)。

重要 !

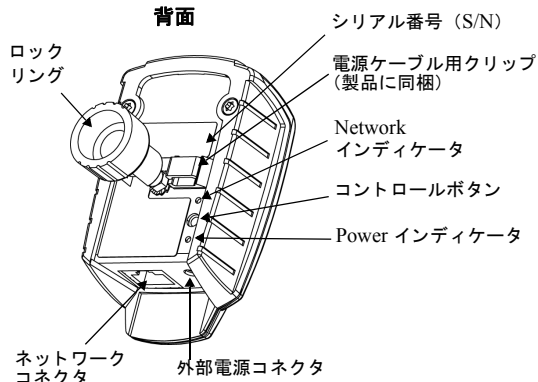
*MARGUS@HOME サービスではグローバル IP アドレスが必須となります。

ネットワークカメラの各部名称

前面

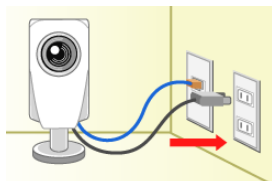
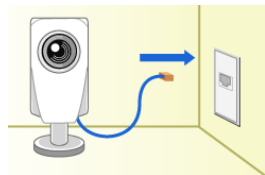


背面



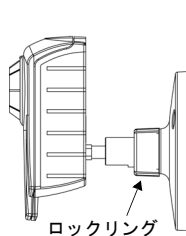
カメラの設置

1. ネットワークカメラを任意の位置に設置してください（**注意**：電源はまだ入れないでください）。
2. ネットワークカメラと LAN ジャックを LAN ケーブルで接続してください。（VDSL を利用の場合はスイッチングハブなどを介して VDSL 子機に接続してください）
3. ネットワークカメラの電源ケーブルをコンセントに接続してください。



ネットワークカメラが起動すると、ネットワークカメラの情報（機種、シリアル番号など）が自動的に MARGUS@HOME のサーバへ送信されます。

-- ネットワークカメラの設置例 --



- 必要に応じて、付属のネジ（3つ）を利用してスタンドを水平面に設置します。
- 壁面に設置する場合など、スタンドを短くして使用するときはロックリングを回してカメラ部分を取り外し、続いてスタンドの延長部分を取り外してください。
- ネットワークカメラをスタンドに取り付け、角度を調整してからロックリングをゆっくり回して固定してください。

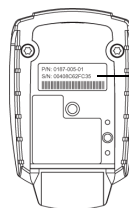
重要！

AXIS 206α は屋内専用のネットワークカメラです。直射日光や強いハロゲンライトにさらされると、ネットワークカメラのイメージセンサーを損傷することがあります。不適切な取り扱いによって故障が発生した場合、修理の保証対象外とさせていただきます。

登録準備

1. ネットワークカメラの背面ラベルに記載されているシリアル番号を確認してください。設置場所によってはシリアル番号が確認しづらくなりますので事前書き留めておくことをお勧めします
2. パソコンで Internet Explorer を起動してください。

-- シリアル番号 --



背面

シリアル番号 (S/N) は、「00408Cxxxxxx」のように記載されています。

カメラ登録

重要！

※カメラの登録準備を完了されたお客様は、以下の手順でお進みください。

1. MARGUS@HOME のログインページ

カメラとは別にサイバーホームから送付された「MARGUS@HOME 登録証」をご準備ください。
「<https://athome.margus.jp/>」にログインします。
「MARGUS@HOME 登録証」に記載されている「ID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。



2. カメラ登録の画面が表示されますので、ネットワークカメラの背面ラベルに記載されている「シリアル番号」を入力し、「次へ」をクリックします。



3. ご登録情報確認の画面が表示されます。ユーザー情報を確認したら「完了」をクリックします。



リモート接続の確認

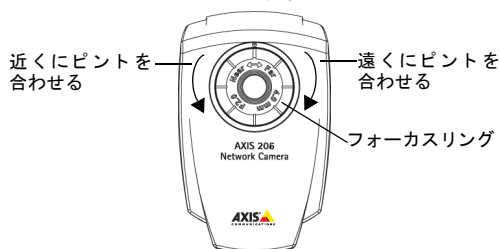
カメラ操作の画面が表示されますので、「モニタリング」ボタンをクリックし、映像が表示されればリモート接続が完了です。MARGUS@HOME を存分にご活用ください。

注意：

画面デザインは予告なく変更される場合があります。



-- ピント合わせ --



- ・ ブラウザの画像を確認しながら、フォーカスリング（黒いリング部分）を回してピント合わせを行ってください。
- ・ 時計周りに回すと遠い被写体に、反時計周りに回すと近くの被写体にピントが合わせられます。

トラブルシューティング

MARGUS@HOME- Q&A

Q：ネットワークカメラの設定は難しいと聞きますが？

A：本サービスは簡単です。利用開始までの手順はカメラの LAN ケーブル接続、電源供給と設置作業を行ない、PC 画面上で ID・パスワード・カメラシリアルの入力を行なうだけです。

Q：カメラはレンタルですか？

A：いいえ。カメラは本サービスをご利用頂くお客様の所有物となります。

Q：サービス解約後、カメラを使ってもいいのですか？

A：解約後のカメラのご利用については、制限を設けておりませんが MARGUS@HOME 専用に作られているため、他社サービスではご利用できないと思われます。なお、返品はお受けしておりません。

Q：画像が映らないのですが（初めての利用編）

A：以下の手順をお試しください。

1. ID・パスワード・カメラシリアル番号を正確に入力頂いているか確認。
2. ネットワークカメラ、パソコンの電源、LAN ケーブルが確実に接続されているかを確認。
3. カメラのインディケータ表示の確認。

Q：画像が映らないのですが（突然そうになった編）

A：（初めての利用編）の内容をご参照ください。それでも映らない場合はパソコンやカメラの再起動をお試し頂き、再度ご確認ください。

Q：画像が映らないのですが（宅内ルータ経由編）

A：宅内ルータ経由でカメラを接続している場合は、ルータを外して直接壁 LAN ジャック等に接続して見てください。本サービスは、グローバル IP アドレスでの利用を前提としております。

Q：画像が映らないのですが（インターネット接続編）

A：ご利用のパソコンではインターネット接続が可能でしょうか？本サービスはインターネット接続が可能なパソコンでの利用を前提としております。ご不明な場合は、14 頁のサイバーホームヘルプデスクにお問い合わせください。

Q：MARGUS@HOME の料金は怎么样了か？

A：登録月は無料でご利用いただけます。（初月に解約の場合 1 月分の利用料がかかります）翌月以降は、月額 630 円 / 台（税抜き 600 円 / 台）のお支払でサービスを継続利用頂けます。

その他詳細は、MARGUS@HOME ログインページからオンラインサポートの FAQ をご覧ください。
「<https://athome.margus.jp/>」

ネットワークカメラ

ネットワークカメラの動作について

ネットワークカメラが起動すると、各インディケータは以下のようにネットワークカメラの状態を表します。

Network	オレンジ色	10Mbps ネットワークに接続されている時にオレンジ色で点灯。また、オレンジ色で点滅してネットワークアクティビティを示します。
	緑色	100Mbps ネットワークに接続されている時に緑色で点灯。また、緑色で点滅してネットワークアクティビティを示します。
	赤色	赤色で高速に点滅している場合は、ハードウェアエラーが発生しています。サイバーホームヘルプデスクにご連絡ください。
Status	緑色	正常動作時に緑色で点灯します。
	オレンジ色	工場出荷時の設定にリセットしている時にオレンジ色で点灯します。
	赤色	低速で点滅している場合は、ファームウェアのアップグレードが正しく行われていません。サイバーホームヘルプデスクにご連絡ください。
Power	緑色	正常動作時に緑色で点灯します。
	オレンジ色	ファームウェアのアップグレードを行っている間、緑またはオレンジ色で点滅します。

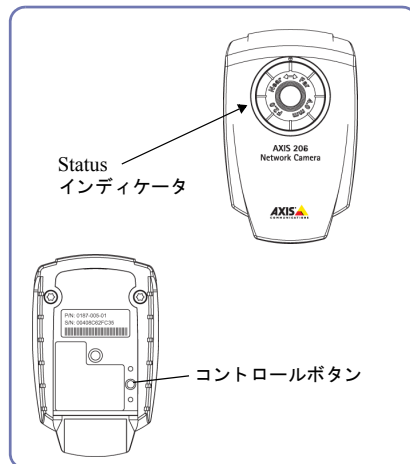
各インディケータが点灯 / 点滅しない場合は、次の点を確認してみてください。

- Network インディケータ - ネットワークケーブルが正しく接続されているか確認してください。
- Status インディケータ - 外部電源アダプタが正しく接続されているか確認してください。Power インディケータが緑色で点灯している場合は、次の「工場出荷時のデフォルト設定にリセットする」を行ってみてください。
- Power インディケータ - 外部電源アダプタが正しく接続されているか確認してください。

工場出荷時のデフォルト設定にリセットする

ネットワークカメラの動作が不安定になったりした場合は、以下の手順にしたがってネットワークカメラの設定を工場出荷時の状態にリセットしてください。

1. 外部電源アダプタを取り外してネットワークカメラの電源を切ってください。
2. コントロールボタンを押しながら外部電源アダプタを取り付けます。
3. Status インディケータ (カメラ前面) がオレンジ色で点灯するまでコントロールボタンを押し続けてください (約 15 秒程かかります)。
4. コントロールボタンを放します。
5. Status インディケータが緑色で点灯します (1 分程かかる場合があります)。ネットワークカメラは、工場出荷時のデフォルト設定にリセットされました。



サポート情報

MARGUS@HOME サービス

MARGUS@HOME サービスに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願い致します。お問い合わせにはなるべく早い対応を心がけておりますが、すぐに対応できない場合もある事をあらかじめご了承ください。

サイバーホームヘルプデスク

受付時間：年中無休

9:00 ~ 21:00

TEL : 0120-318-406

FAX : 03-3432-1536

E-mail : c-info@cyberhome.ne.jp

<http://www.margus.jp/athome/service/index.html>

保証について

AXIS 206α ネットワークカメラは、MARGUS@HOME サービスにご登録頂くことにより、下記の規定にしたがって保証が行われます。

保証規定

保証期間

MARGUS@HOME サービスのご登録日から 1 年間を保証期間と致します。

保証内容

正常な使用状態で、上記保証期間内に故障した場合、センドバックによる無償修理、または同等品への交換を行います（注意：サイバーホームヘルプデスクにご連絡の上、故障手続きを行い故障機をお送り頂きますと、修理完了後、製品がお手元に届けられます。尚、送料は弊社の負担といたします）。

保証は日本国内に於いて有効です。

保証適用外

保証期間内でも次のような場合は、有償修理となります。

- MARGUS@HOME サービス以外の用途で使用情况の場合の故障。
- 使用方法の誤り、あるいは当社以外での改造や修理による故障及び損傷。
- 火災または天災による故障または損傷。
- お買い上げ後の輸送・移動時の落下による故障または損傷。

免責

本製品の故障またはその使用上生じた直接・間接の損害については、株式会社ファミリーネット・ジャパンでは責任を負いません。

技術仕様

MARGUS@HOME 動作環境

パソコン	CPU : Pentium Ⅲ 1GHz 以上 メモリ : 256M バイト以上 OS : Windows Vista、Windows XP Home Edition /Professional Edition、2000 Professional ブラウザ : Internet Explorer 6.0 以上 * インターネット接続環境、グローバル IP アドレス必須 (ブロードバンド環境を推奨 PNA 接続は不可)	※全て 2007 年 12 月 1 日現在。ご利用の機種・環境によってはうまく表示できない場合もあります。詳しくは MARGUS@HOME のホームページ http://www.margus.jp/athome/service/index.html をご覧ください。
ルータ	配下での動作保証はいたしません。UPNP 対応ルータ下では動作する場合があります	
携帯電話ブラウザ対応機種	NTT DoCoMo : i モード対応端末 (504i 以降) FOMA 700 シリーズ及び 900 シリーズ推奨 Softbank : 3G 以降 (MO/NK/SE 除くパケット対応機) au : CDMA 1X A5500 系 /A1400 系、CDMA1X WIN 端末	
携帯電話アプリ対応機種	NTT DoCoMo : 900i ~ 904i/700i ~ 703i シリーズ	
ネットワークカメラ		
レンズ	焦点距離 : 4mm、絞り : F2.0	
ネットワーク	10BASE-T イーサネット、100BASE-TX ファーストイーサネット	
寸法	高さ : 88mm、幅 : 55mm、奥行 34mm、重さ : 177g (スタンドを含む)	
動作環境 (屋内専用)	温度 : 5 ~ 40 ℃、湿度 : 20 ~ 80% RH (結露不可)	
電源	専用外部電源アダプタ (PS-H または PS-L) : 5.0 ~ 5.5VDC、最低 500mA	

すべての仕様は予告なく変更されることがあります。

